

Winbee New York

1380 Riverside Drive, Suite#11E, New York, NY 10033



1. ご注文から納品までの流れ。

1. 【依頼】ご希望商品リストを email でお送りください。

* 初めてお問い合わせいただくお客様は、以下の情報をお知らせください。

- ビジネスネーム (屋号) / 所在地
- 担当者名 / 連絡先 (メールアドレス・電話番号など)
- 営業形態 (実店舗・ネットショップ・オープン前など)
- 業務内容 (小売業・卸業・製造業・流通業など)
- 個人輸入・海外取引経験の有無
- かんたんなお店の紹介
- 現在の取り扱いブランド/ 興味のある海外ブランドなど
- ウェブサイト

- * 24時間以内に見積書を作成し折り返しご連絡差し上げます。遅くとも48時間以内には何かしらのご返信をいたします。
- * 関税・消費税・海外送料などを詳細にご確認いただけます。(右は見積書の見本です。)
- * 数量の調整変更等、お客様のご納得いかれるまで無料で何度でもお作り直しいたします。
- * 見積りがご期待通りでなくご承認いただけない場合、キャンセルのご希望はご遠慮なくお知らせください。お見積りの連絡をした後、1週間経っても何も回答のない場合はその見積書を無効にしますが、その場合、その後のご依頼はお断りすることもございますのでご了承くださいませ。

2. 見積もり書確認 > 承認 > お支払い

* お客様よりお見積書のご承認、ご入金をいただいてから次のプロセス(発注・梱包・出荷)に移ります。

3. 梱包 > 出荷 > 配送 > 納品

- * 配送はクロネコヤマト(国際宅配便)、郵便局、UPS、FedEX などからお届けいたします。
- * 荷物追跡番号と保険がついております。
- * 出荷後、予定配送日と荷物追跡番号をお客様へご連絡さしあげます。
- * 納期：お見積り時にご連絡いたします。

【補足】 再入荷待ち商品、ハンドメイド品、カスタムメイド品、メーカーの繁忙期などによっては納品まで時間がかかる場合がございますので予めお時間に余裕をもってご依頼ください。

4. アフターケア

* 日本人スタッフが対応いたします。ご質問・ご要望・ご報告などはお気軽に日本語でご連絡ください。

■ 連絡先 ■

Winbee Company, LLC

1380 Riverside Drive, Suite#11E, New York, NY 10033 U.S.A.

tel&fax: 010-1-212-722-0500

e-mail: info@winbee.net

contact: Tomoko Kuroda

2. 卸価格/掛率。

メーカーの卸価格(工場価格)で販売いたします。

- * ブランド毎に異なります。ほとんどは小売価格 (MSRP) の半額かそれ以下です。詳細はWNYまでお尋ねください。
- * ただし、仕入れ代行サービスの場合は、小売価格 (MSRP) での購入となります。

【補足】 仕入れ代行サービスとは eBay などのオークション、海外発送を行っていないショッピングサイト、あるいは卸販売をしていないメーカーからお客様に代わって商品を仕入れるサービスのことで。

3. 最低購入金額(ミニマム)。

- * ブランド毎に異なります。
メーカーが規定しているミニマムをお客様にもお願いしております。
- * **"工場直送品"** のミニマムはブランド毎に異なります。
メーカーが規定しているミニマムをお客様にもお願いしております。
【補足】 工場直送品とは、米国外にあるメーカー(イタリア、スペイン、韓国、香港等)から、弊社ニューヨーク・オフィスを通さずにお客様のお店へ直接お届けする商品のことで、詳しくは「12.工場直送品」参照。
- * **"CLOSEOUT SALE"** のミニマムは CLOSEOUT SALE 品リストの中からだけで合計 \$150 以上のお買い上げが必要です。
【補足】 CLOSEOUT SALE とは 新商品の棚スペースを確保する為、在庫の動かない商品やメーカーで完売・再製造無しの商品を見切り処分にした AMAZING な DEAL のセールです。
- * **"仕入れ代行サービス"** はミニマムなしで1点からご依頼いただけます。

4. お支払いいただく金額。

- * 商品価格 (メーカーの工場(卸)価格)
- * 米国内送料 (メーカーから取り寄せる場合に実費がかかります。目安：合計金額の6%)
- * 海外送料 (海外送料無料のメーカーもございます)
- * WNY取扱手数料 (手数料がかかるお取引もあります。詳細は下記「6.WNY取扱い手数料」参照)
- * 関税(5.3~8%)・消費税(日本国消費税と同じ税率)・諸雑費
- * 振り込み手数料 (WNYから補助金あり) or 決済にかかるプロセッシングフィー(4%)

5. プレミアムカスタマー制度。

プレミアムカスタマー制度とは、年間取引量によってお客様のステータスが SILVER, GOLD, PLATINUM と変わり、ステータスによって優待手数料が受けられる制度のことで、

- * 年間取引額とステータスのランクは下記の通りです。
 - 年間取引額 \$5,000- 以上でプレミアムカスタマー・シルバー様
 - 年間取引額 \$15,000- 以上でプレミアムカスタマー・ゴールド様
 - 年間取引額 \$25,000- 以上でプレミアムカスタマー・プラチナ様
- * 年間取引額とはお見積もり日から過去1年に遡ったお買上げ総額のことです。
- * 過去6ヶ月間お取引の記録がない場合はステータスを失います。
- * お客様のステータスは見積書の右下の欄で常にご確認いただけます。

6. WNY取扱手数料。

- * 特別な条件をもらっているメーカーからの仕入れには WNY 取扱手数料はかかりませんが、そうでないメーカーから仕入れる場合には WNY 取扱手数料がかかります。
また、大量購入の場合にはメーカーが特別な条件をくれる場合がありますので、その場合には WNY 手数料はかかりませんので、お見積り時にお知らせいたします。
- * WNY取扱手数料が発生する場合のステータス別 手数料は以下の通りです。
 - プレミアムカスタマー・None Status 様：手数料 15%
 - プレミアムカスタマー・シルバー様：手数料 12.5%
 - プレミアムカスタマー・ゴールド様：手数料 10%
 - プレミアムカスタマー・プラチナ様：手数料 8.5%

7. 決済方法。

お支払いは **海外送金・クレジットカード決済・ペイパル決済** がご利用いただけます。

- * 原則として前払いです。
- * 海外送金とペイパル決済をご希望のお客様は、見積書ご承認日より2日以内に弊社指定口座までご入金をお願いいたします。為替レートが大きく動いた場合には最新のレートで見積り直します。
- * VisaCard、MasterCard、AmericanExpress、JCB Card がご使用いただけます。
- * クレジットカード決済をご希望のお客様には別途、ご利用の案内をお知らせいたします。
- * クレジットカード決済をご希望のお客様は、カードの種類・名義人・番号・有効期限をお知らせください。
- * 振り込み手数料 (WNYから補助金あり) or 決済にかかるプロセッシングフィー(4%) はお客様負担です。

■ お支払い口座のご案内 ■

【銀行振込】

Beneficiary WINBEE COMPANY, LLC
Beneficiary Address 1380 Riverside Drive, Suite#11E,
New York, NY 10033, U.S.A.
Beneficiary Phone 1-212-722-0500
Bank Name Citibank N.A.
Bank Address 666 Fifth Avenue New York, NY 10103
SWIFT Code CITIUS33
Intermediary Bank
Routing No. (ANA) 21000089 (9桁入力の場合は 021000089)
Account Number 0002337547 (Business Checking)

【PayPal 決済】 tomoko_kuroda@winbee.net

■ お取り扱いクレジット・カードのご案内 ■

Visa, Master, AmericanExpress, JCB



銀行系カードのみです。
楽天カード/セゾンカード/アリオカード/コスモカードといった
日本国内でしか流通していない、デパートや信販系の
企業発カードはご使用いただけません。

8. 振込手数料補助金。

海外送金をご利用くださるお客様には WNYから海外送金銀行手数料の補助金があります。

- * 基本的に海外送金手数料・クレジットカード決済/ペイパル決済手数料4%はお客さま払いですが、下記のお買上げ金額を満たす海外送金選択のお客様には 海外送金手数料補助金を支給いたします。
 - お振り込み額が \$1,000- 以上の場合には弊社から海外送金手数料補助金として\$30- を
 - お振り込み額が \$1,500- 以上の場合には弊社から海外送金手数料補助金として\$40- をお買上げ合計金額より差し引かせていただきます。

9. 決済通貨。

銀行やペイパルでの入金/送金の際には取り引き通貨を選択することができますのでお客様のご都合のよい通貨でお支払いいただいております。ただし、弊社受領額が見積書/請求書のドル額になるように、金融機関/ペイパルの為替レートで変換した金額で送金ください。

- * 見積書/請求書/領収書は日本円と米ドル、ユーロなどマルチ表示しております。
- * クレジットカードはドルで決済いたします。
- * 見積書/請求書/領収書の為替レートは書類作成時点の最新のレートを使用いたします。

10. 返品・交換・返金。

- * 不良品、輸送中の破損、弊社の手違いなどによる返品は、1週間以内のご報告に限り無償で代用品・交換品をお送りさせていただくか、返金もしくはストアクレジットにて対応させていただきます。
- * 交換品は次回の発注品と一緒に発送されます。ストアクレジットは次回の決済の際に相殺で清算されます。
- * お支払い後のキャンセル/変更は不可能ですので、いかなる理由でも返金はいたしかねます。
- * 商品到着後は直ちに検品し、万一不良品・発送間違い等がございましたら弊社までご連絡ください。
- * ご報告をいただく際には写真の提出をお願いいたします。
- * 衛生法により、ベッド、ブランケット、キャリアー、グルーミング・ツール、ベリー・バンドを含むパンティ類などの商品の返品は如何なる理由でも禁止されておりますのでご返金での対応となります。
- * 転売済みや最終消費者へ販売済みの商品(納品先以外の第三者に渡った商品)については対応できません。
- * メーカーは予告なくデザイン・仕様・パッケージなどを変更する場合がございます。これらを原因とする取り寄せ品の交換には対応しかねますので何卒ご了承くださいませ。
- * お客様のご都合で新たに交換品を送る場合、すでに配達済みの商品にかかった海外送料や諸経費の返金はできません。また交換品にかかる Restocking Fee や海外送料や返送料などの諸費用はお客様負担となります。

11. お取り扱いブランド。

- * Winbee New York の商品ページに掲載されていない商品もお取り寄せいたします。Winbee New York では 100社以上のブランドに取引口座を設けております。中には独占販売契約により仕入れられないブランドも数社ございますが、大体のブランドは仕入れることができますのでお気軽にお問い合わせください。

【補足】 Winbee New York の『取り扱いブランド』のページに米国内外のブランド一覧をアップしておりますのでご参照ください。リストの中のピンク色の♥マークはすぐにお取り扱いできるブランドです。リサーチなどにお役立てください。

【補足】 お客様からリクエストのあったブランドのカタログや価格表を WNY のサイトの『商品検索』ページ <http://www.winbee.net/shohin.php> の左側『ブランド別検索』の欄の下に掲載しています。

ピンクのボタンはカタログで。ブルーのボタンは価格表です。

価格表をご覧いただくには別のパスワードが必要ですので、ご覧になりたいお客様は WNY までお問い合わせください。

12. 工場直送品。

米国外にあるメーカーから、お客様のお店へ直接お届けする商品のことです。

* 各ブランドの取り引き毎に、ブランドのポリシーに準じたお取引となります。
お取引条件は以下の通りです。

Brand Name	ミニマム	海外送料	所在地	WNY手数料	米国内送料	備考
DOGO®/PuppyPAWer	\$250	実費	米国	NO	YES	
Favorite Pet Products	\$300	実費	米国	NO	YES	
Fitwarm	\$0	実費	中国	NO	NO	ミニマム無し
KINGGOS	500 €	割引*	バルセロナ	NO	NO	*お客様負担は実費の3/8
Louisdog	\$300*	無料	韓国	NO	NO	*初回ミニマム \$500
MOSHIQA	\$200*	\$65	トルコ	NO	NO	*初回ミニマム \$750
Oops! my Dog	\$300	実費	韓国	8.5~15%	NO	
Pinupdog	\$250	実費	韓国	NO	NO	
PSIAKREW!	200 €	実費	ポーランド	8.5~15%	NO	購入量によって更に値引き
Puppia®/Pinkaholic®NY	\$0	実費	韓国	NO	NO	ミニマム無し
Puppy Angel	\$400	実費	韓国	8.5~15%	NO	現在取引停止中
S*ck Right!	\$0	実費	ハンガリー	NO	NO	*初回ミニマム \$500
Sparkling Dog	0 €*	実費	イタリア	NO	NO	*初回ミニマム €500
The S.F. Umbrella Co.	36本	実費	米国	NO	YES	現在取引停止中
Wooflink	\$250	無料	香港	NO	NO	
YARK	\$250	実費	米国	NO	YES	

13. ロゴ・写真・画像の転用について。

ご使用上の規約をご連絡いたしますので、転載前に弊社へご連絡ください。

【注意】 Winbee New York のウェブサイトで使用されている各メーカーのロゴマーク・商品写真・イメージ・イラスト・説明文といったマテリアルの著作権は全て各メーカーあるいは Winbee New York に帰属します。Winbee New York に許可無く無断で本サイトからコピーまたはダウンロードをし、ウェブサイト・出版物などへの転用・再配布をすることを強く禁じます。Winbee New York の承諾なくマテリアルを使用し発生したトラブルに関しては弊社はいかなる責任も負いませんのでご注意ください。

14. 関税や消費税、またその納税方法について。

課税価格が1万円以下のものや書籍などは関税や消費税が免除になる(革製品など免除にならない品目もあり)場合もございますが、通常、ほとんどの場合に関税・消費税(地方消費税を含む)がかかってきます。税額はCIF価格(商品代金+送料+手数料+保険料)といわれる価格に税率を掛けてそれぞれ算出されます。関税の税率は税関が発表している実行関税率表に基づいた税率(犬商品の場合大体4%~12%に該当)で、消費税率は8%、地方消費税率は消費税額の25%が適用されます。

【参考リンク】

税関：税関ホームページ <http://www.customs.go.jp/index.htm>

税関：輸入通関について http://www.customs.go.jp/tetsuzuki/c-answer/imtsukan/imtsukancontents_jr.htm

財務省貿易統計：輸入統計品目表(実行関税率表) <http://www.customs.go.jp/tariff/index.htm>

Winbee New York のニューヨークオフィスからの発送品にかかる関税及び消費税分は、予め弊社がお客様よりお預かりいたします。日本税関へ荷物が到着した際にクロネコヤマトが通関手続きを代行しますので、その際にお預かりした金額はもれなく税関へ納税いたします。
お見積書では、仕入れ価格に対して関税5.3%(皮製キャリアーには8%)、消費税8%で統一して算出し、お客様へご請求させていただいております。

工場からの直送品(韓国や香港の工場からお客様へ直接配送される商品)につきましてはクロネコヤマトや弊社で納税代行ができませんので、お客様のほうで関税・消費税などの納税手続きをお願いしております。

運良く課税対象にならずに荷物が配達完了となるケースもございますが、基本的にはすべてのお荷物が課税対象になるとお考えください。

工場直送品のお荷物の場合、課税されるパターンは次の2通りがあるようです。

* 税関からハガキか封書で納税通知書が届き、税金取扱い窓口のある最寄りの郵便局で支払い手続をする。

* 配達時の荷物引き渡しの際に、配達人から税金を徴収される。

【参考リンク】

税関：税関手続 FAQ http://www.customs.go.jp/tetsuzuki/c-answer/topcontents_jr.htm

税関：関税等の納付手続について http://www.customs.go.jp/tetsuzuki/c-answer/imtsukan/1301_jr.htm

税関：輸出入通関手続や税番・税率等に関するお問い合わせ先 <http://www.customs.go.jp/question2.htm>

15. 食品衛生法や薬事法について。

食品類（人間用の食器類を含む）には食品衛生法が、また医薬品・医薬部外品・化粧品類には薬事法が適用されます。これら商品の輸入には輸入者届けや輸入許可証の提示が税関にて必要です。

食べ物はもちろんのこと、食品でなくても人間の口が触れる用具にも食品衛生法が適用されます。例えば、皿・マグカップ・箸・乳幼児のおもちゃなどは対象品なので、コレクターグッズをお求めのお客様はご注意ください。

動物用の食器類(フードボウル)・歯ブラシは対象外です。

ペットフード、トリート、サプリメント、消化するタイプの CHEW TOY は食品衛生法の適用対象品目です。ペット用のシャンプーやコンディショナー、コート剤、目薬、塗り薬、飲み薬などは薬事法の対象品目です。

事業用の輸入者届けや輸入許可証を既に取得済みの場合には問題はございませんが、それら許可証がない場合には、販売用を目的とした商業品を日本国へ輸入することはできません。販売用ではなく個人的な使用を目的とした場合であれば個人輸入という形でなら少量輸入できます。

輸入者届け/輸入許可証等を取得されたい場合は、下記 諸官庁のウェブサイトをご参照ください。

【参考リンク】

税関：食品衛生法に関する問い合わせ先

http://www.customs.go.jp/tetsuzuki/c-answer/imtsukan/1802_jr.htm

厚生労働省：食品衛生法に基づく輸入手続きについて

<http://www.mhlw.go.jp/topics/yunyu/tp0130-1a.html>

厚生労働省：医薬品等を海外から購入しようとされる方へ

http://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/kenkou_iryuu/iyakuhin/kojinyunyu/index.html

農林水産省：動物検疫所ホームページ <http://www.maff.go.jp/aqs/>

また、麻薬・銃刀類・爆発物・化学薬品・スプレー缶・模造通貨・風俗を害する物品・著作権を侵害する物品などのお取り扱いはできません。