

ご注文方法について

一度お見積もり書の詳細をご覧くださいますとだいたいのコストやお取引の流れとかがわかりやすくなるかと思えます。特に書式は問いませんので、1ページ目の『見積依頼書』に必要事項を書いて送り返していただいても結構ですし、お客様の配送先(住所・電話番号)とご希望商品リスト(メーカー名・商品名・色・サイズ・数量)の情報をFaxまたはメールにてお気軽にお送りいただければと思います。

Fax: 010-1-212-722-0500

e-mail: tomoko_kuroda@winbee.net
info@winbee.net

【決済/お振込み手数料について】

- 銀行振込み・クレジットカード決済・PayPal決済が可能です。
- クレジットカードはVisaCard、MasterCard、AmericanExpress、JCB がご利用いただけます。
 - カード決済をご希望のお客様には別途、ご利用の案内をお知らせいたします。
 - Visa、Master、Amexと提携されていればJCBなどの国内カードもご利用いただけます。
- 見積書・請求書・領収書へは、円・ドル・レートを明記しております。
- 円/ドルは書類作成時点の以下のレートを使って換算いたします。
 - 銀行/カード決済：Citibankのレート (<https://www.citibank.co.jp>)
 - PayPal決済：PayPalのレート
- カード決済・PayPal決済にかかるプロセッシング・フィー(4%前後)は弊社で負担させていただいておりますが銀行振込み手数料はお客様のほうでご負担をお願いいたします。

【ご依頼から納品までの流れ】

【依頼】

- E-mailかFaxにてご希望商品のリストをお送りください。
 - Fax: 010-1-212-722-0500
 - e-mail: tomoko_kuroda@winbee.net
- リストをいただきましたら、大体は24時間以内に見積書を作成し、折り返しご連絡差し上げます。(お見積書はこんな感じです)
- 見積書には《本体価格+関税+消費税+海外配送料》の明記に加え予定納期・在庫状況などをお伝えいたします。
 - 見積書は、数量の調整変更等、お客様のご納得いかれるまで無料で何度でもお作り直しいたします。
 - 見積書の段階ではキャンセルもできます。

↓↓↓ ↓↓↓ ↓↓↓

【見積承認/支払い】

- 見積書の承認をもって売買契約成立とさせていただきます。
- 銀行振込みの場合は前払いです。クレジットカード決済の場合は梱包後(出荷直前)にカード会社に請求させていただきます。

↓↓↓ ↓↓↓ ↓↓↓

【出荷プロセス】

- 工場直送品は1週間から10日ほどで納品です。
- WNY発商品の納期は10日から2週間ほどです。
- 再入荷待ち商品、ハンドメイド品、カスタムメイド品、メーカーの繁忙期などによっては、納品まで時間がかかる場合がございます。詳しくはお見積もりのときにご連絡いたします。

↓↓↓ ↓↓↓ ↓↓↓

【配送】

- 配送はクロネコヤマトから(料金の安い場合は郵便局から)お届けいたします。
- 商品追跡番号と保険がついております。
- 出荷後、予定配送日と検索番号をお客様へご連絡さしあげます。

↓↓↓ ↓↓↓ ↓↓↓

【アフターケア】

- お届けの商品に、こちらの不手際によるサイズ違い・色違いがあった場合や、不良品・破損品がございました場合は10日以内にお申し出くださいませ。
 - 無償で代用品・交換品をお送りさせていただくか返金にて対応させていただきます。
 - 不良品の場合は写真の提出をお願いしております。
- お客様の御都合による返金は原則としていたしておりませんが、メーカーの都合で売り切れや廃盤となったりして納品できない商品や入荷待ちが長すぎてキャンセルせざるを得ない商品があった場合には返金や次回のお買い物で相殺するなど清算させていただいております。

Product	Price	Quantity	Subtotal	Tax	Shipping	Total
Product 1	1000	10	10000	1000	1000	12000
Product 2	2000	5	10000	1000	1000	13000
Product 3	3000	3	9000	900	900	10800
Product 4	4000	2	8000	800	800	9600
Product 5	5000	1	5000	500	500	6000
Product 6	6000	1	6000	600	600	7200
Product 7	7000	1	7000	700	700	8400
Product 8	8000	1	8000	800	800	9600
Product 9	9000	1	9000	900	900	10800
Product 10	10000	1	10000	1000	1000	12000
Total Price				10000	10000	20000
Total Cost				10000	10000	20000